



2018 年新疆公务员考试申论真题及参考答案

永岸公考网校

www.chinaexam.org

2018 年新疆公务员考试申论真题

一、给定材料

材料一

近日，某国产知名品牌校园洗衣房正式入驻 R 市大学城，18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。与过去的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

基于对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式。这种自助洗衣设备一入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活的一部分。“自从学校有了这种自助洗衣设备，之前排队洗衣的时间可以用在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了很多便利。”一名收到洗衣 APP 取衣提醒后前来取衣的学生告诉记者。

其实，这样的场景每天都在全国二百多个城市六百多所高校上演。有数据统计，该品牌洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增新用户 7000 余人。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌洗衣机就以更好服务用户为导向，主动适应市场，在学校中设立投币式自助洗衣设备，让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌又开始以物联网的理念运作自助洗衣。在校学生足不出户便可享受到智能预约洗衣、手机下单在线支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题。此外，通过与全国六百多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌洗衣 APP 还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构和商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。“我本人在机床行业工作近 30 年，这些年，我冷静下来思考，总结了四句话——第一，我们的员工不满意。任何员工都希望工资越来越高，我们拿什么来给他们发工资？第二，我们的用户不满意。虽然设备都是进口的，但是一些顶尖的机床，国外根本就不卖给我们。第三，我们的领导不满意，说你们什么时候才能赶超日、美、德呢？第四，我自己也不满意。回顾过去，基本啥也没干。”该公司董事长不无幽默地说道。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，公司科技部的一帮年轻人从源代码开始写起，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了拥有自己知识产权的“智能 5 代系统”。该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据。有了这些数据，客户在手机上就能通过 S 机床厂的大数据系统随时查看自己工厂的运转情况、机台的生产情况，从而替代了传统的管理。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。数据的共享，还为 S 机床厂开启了一条与众不同的商业模式——不再是传统的机床买卖、加价销售、赚取利润，而是以“零首付”租赁给客户，按小时或者按加工量收费，结算的依据就是机床运转所传输回来的数据。通过赢取用户对企业和产品的信任，让机床的销售从单纯买卖，走向了即时分享，S 机床厂已经从过去单纯的产品制造商，转身成为系统解决方案提供商和工业制造服务商。

材料二

互联网的风起云涌，不仅从根本上颠覆了许多传统行业，同时也创造了新的行业和机遇。21世纪初，有学者提出了互联网时代协同消费的理念和发展模式，并将其分为若干阶段。最初，是代码共享，即通过互联网向用户提供信息，但信息流是单向的，用户不能参与其中进行评论与交流。当互联网进入 Web2.0 时代，用户开始通过网络平台与陌生人分享信息、表达观点。但其分享局限于内容或信息，不涉及实物交易，一般也不存在金钱报酬，仅仅是生活共享或是内容共享。

随着物物相联时代到来，网络平台公司通过互联网重新整合社会闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其用，社会分配从专业化向社会化转变，真正实现了离线资源的共享，即线上的分享协作渗透和延伸至线下，并由此改变了我们的文化和经济世界。如今，需求方不仅可以享受到低价与个性化服务，也得到了社交机会。对企业而言，随着加入网络的节点及节点间的连接增加，网络的价值会随着用户数量的平方数增加而增加。作为一种新的商业模式，其势必会对现行制度和秩序造成冲击，政府应积极提供相应的法律制度保障，实现其可持续发展。同时，任何商业行为都是以盈利为目标，任何市场的开发也都需要资金的支持，而过度的资本运作可能导致市场滥用其优势地位，甚至违背市场规律进行不正当竞争。政府理应鼓励相关企业采取科学的商业模式；鼓励新经济创造真正的消费者，而不仅是通过补贴来吸引消费者。

在新经济模式中，个体成为自由劳动者，劳动力价值能得到充分实现并完全由自己支配。供求双方通过互联网发布自己可供分享或需求的物品，不仅能为特定的供给者或需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息，避免不公平交易，降低了交易成本。对闲置物资的再利用使得前期投入的成本要么已得到回收，要么当做沉没或折旧成本而收费较低廉，从而令闲置物资的边际成本更低，显现出更大的成本和资源利用效率优势。由于这一系列商业活动完全有别于过往经济行为，加强政府的监督与引导，显得尤为重要，建立新的监管规则体系迫在眉睫。在新的规则出台之前，可以运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。

材料三

美国某房屋租赁公司曾发生一起事件。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰。不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与调查的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”；而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信”。

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法

不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，授权第三方进行支付，但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

本应更方便、更优惠的互联网协同消费经济，有时还会让人陷入更大的麻烦。随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为商家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无需“打照面”，交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台的信誉难尽人意，“省时省力不省心”，是不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心，还有赖于社会征信体系的建立。

由于制度建设的相对滞后，如何解决经济活动过程中产生的纠纷，也让人颇费思量。租车、私厨、保洁……“互联网+”催生了很多以 APP 为平台的服务业务，通过 APP 和客户建立联系并提供服务，是否就算是和 APP 的运营公司建立了劳动关系？邓先生、孙先生等 7 名厨师，通过某公司 APP 平台成为上门掌勺的“私厨”。日前，他们向法院起诉要求确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，孙先生等通过其旗下的 APP 平台，依照客户需求接单提供服务，是否接单和工作时间的选定均由孙先生等人自行掌握，他们不接受公司管理，因此双方不存在劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者之间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题。这就造成劳动权益被侵害的风险加大。

某些网站只需付费即可杜撰、发布不实词条，让人对这场新经济的盛宴又多添了几分忧虑。有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们遨游于知识的汪洋；另一方面，利益架构起来的知识岛屿往往会误导人们求知的航向。一位哲人曾说，一切背离了公正的知识都应叫做狡诈，而不应称为智慧。平台的开放性与真实性从来都不是背道而行的，更不容许贪婪的欲望主导信息的传播。每个人不管是主动分享，还是被动接收，都应遵守规则，承担责任，用客观理性的观念培育知识的植株，做一名慧眼识珠的花匠、恪尽职守的护花使者。如此，知识的花朵才会灿然盛开、芬芳四溢。

材料四

只需缴纳 99 元押金，即可免费把书从书店带回家；10 天内归还可享受免费借阅，押金随时退还；3 个月内读完 12 本书可享返还押金的 8% 作为“阅读奖学金”。日前，W 省新华发行集团旗下的某书店以首创“共享书店”的身份正式亮相。这家书店一度走红网络，有着“全国最美书店”“全国首家 O2O 智慧书城”等称号。“共享书店”实现了由买书到借书，把书店变成自家书房，由个人阅读到共享阅读的重大转变。

基于对用户需求的分析和把握，“共享书店”依托实体书店的原有资源，通过运营模式的颠覆式变革，实现阅读服务的转型升级。该集团总经理说：“近年来消费者阅读习惯和购买方式发生巨大变化，我们相信未来所有

的书店都会实现共享。如今，我们的‘阅+线上平台’已经进驻 100 多家全国知名泛娱乐、自媒体、新媒体，未来还将推出更多理财产品、研学游产品等等，打造‘阅+生态圈’。”

与 W 省新华发行集团异曲同工，商务印书馆的《新华字典》APP 日前正式上线。据了解，这款 APP 提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能：一是提供了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握 3500 个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对 1 万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该 APP 还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能。但同时，该 APP 每天仅有 2 个字免费体验、完整版需付费 40 元的情况也引发了争议。有媒体认为《新华字典》的收费行为是“思维落后”“缺乏诚意”，单靠权威不足以赢得市场；也有媒体称，“《新华字典》作为一本工具书，具有较强的社会服务功能，但它本身也是一种文化产品，是商品。通过有偿服务来维护版权以及促进软件研发是行业通行惯例，有其合理性。”从现有的手机应用市场来看，国际流行的语言字典价格均在百余元甚至数百元人民币，远超《新华字典》的 40 元定价。

知识付费近年来已被社会逐渐接受，这是对知识的一种尊重，也是保持产品持续发展、服务用户的必要方式。《新华字典》作为有价值的知识产权，出品方推出 APP 时考虑营利因素，无可厚非。但是，直接向用户收费的方式是否与现阶段新媒体产业的发展有些脱节？开放和共享是互联网经济的主要特征，一款收费的 APP 既相对封闭，也无法体现共享精神。《新华字典》要在互联网时代取得成功，前提是满足互联网产品的逻辑、适应互联网发展生态。

材料五

老张是一位瓜农，年收入一万多斤瓜。每到丰收的日子，他总是喜忧参半。2016 年夏天一个早晨，他开着四轮拖拉机赶往城里叫卖。他本想去政府指定的西河小区里卖，可没想到刚走到城里，遇到一女子要买瓜，于是就停下车卖了一个，结果电子台秤就被巡逻的执法人员收走了。老张沮丧地来到西河街道办服务大厅，交了罚款，拿回被收缴的电子台秤。事后，老张说，他也知道自己错了，不该在路边卖瓜影响城市环境，但罚款太高，一天辛苦都白费了。更糟糕的是，为了拿回电子台秤，他奔忙了一上午，西瓜都蔫了。2017 年 10 月起，老张就不必为此担忧、沮丧了。国务院新颁布的《无证无照经营查处办法》规定，在县级以上地方人民政府指定的场所和时间，销售农副产品、日常生活用品，或者个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动不属于无证无照经营，同时取消了“没收工具”等规定，降低了罚款数额。

市民谢女士在一台 ATM 机旁看到了“使用手机扫描二维码，免费赢取百万大奖”的一条广告，下面还附有一张二维码。谢女士顺手扫描了一下，并按照提示下载了一款 APP。但让她万万没有想到的是，没过几天，与手机绑定的信用卡就被盗刷了。事实上，第三方支付的兴起，尤其是网络支付，给用户带来极大便利的同时，也带来了大量沉淀资金的使用争议，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。一位业内人士说，只

有在企业资质上设闸，才能有效杜绝这些不良现象。是否给第三方支付企业一个名分，给一个什么样的名分，成为了争论的焦点。幸运的是，争论归争论，有关部门没有一禁了之。

何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。党的十八大以来，国务院各部门取消或下放行政审批事项六百多项；取消中央指定地方实施行政审批事项近三百项。“简政放权、放管结合、优化服务”的改革得到了有效落实。面对新经济的商业模式、经营方式等与传统产业的不同，政府把更多精力转向监管，本着鼓励创新、包容审慎的原则，为经济发展和转型留出了空间。

如今在中国常看到这样的场景：出行上班前，通过打车软件叫一辆车；坐在车上，通过手机浏览最新最火的帖子；下班回家太累不想做饭，通过 APP 请一位厨艺达人到家做饭；没有一个房间也可以开酒店，没有一辆车也可以开出租车公司，没有一件商品也可以开商场……如今许多年轻人更喜欢把钱节省下来，用在上面所描述的生活方式上，或者去培养自己的初创企业。在中国，看到消费者在支付终端前摇晃手机或通过扫描二维码完成交易是极寻常的事。

调查显示，中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。2016 年，中国移动支付的金额是美国的 50 倍以上。同时，随着收入增加，消费者对如何消费变得既注重产品质量，还强调服务，这也为新经济模式提供了进一步发展的动力。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在 40%左右，到 2020 年其规模占 GDP 的比重将达到 10%以上。美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。这种很好的氛围意味着全球互联网经济行业中的很多创新都将在中国诞生，而不是美国的硅谷。中国将成为教会全世界该如何分享的老师，中国人民一次又一次证明了他们不缺创新或创业精神。

二、作答要求

问题一

给定资料 1 描述了典型国产品牌在新经济环境下发展的事例，请总结其中的成功经验。（20 分）

要求：全面、准确、简明、有条理，不超过 300 字。

问题二

根据给定资料 2-3，针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出相应的对策。（20 分）

要求：紧扣资料，对策可行，不超过 300 字。

问题三

给定资料 4 对推进企业在信息化时代下转型升级提供了有益启示。某省出版发行集团将召开部分下属企业的负责人参加的座谈会，集团总经理将在会上作动员讲话，请结合这些启示，为总经理草拟一份讲话提纲。（20 分）

要求：

（1）列出一级提纲及要点；

- (2) 切合主题，内容具体；
- (3) 条理清楚，层次分明；
- (4) 不超过 300 字。

问题四

根据你对给定资料 5 中划线部分的理解，“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败”，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：

- (1) 自选角度，立意明确；
- (2) 联系实际，不拘泥于给定资料；
- (3) 思路清晰，语言流畅；
- (4) 总字数 1000~1200 字左右。

参考答案

问题一

一、提升技术服务。1. 依托物联网研发专属 APP，实现在线预约排队、支付、状态查看等智慧功能；2. 摒弃模仿和跟随，原创核心技术，制造拥有自主知识产权的智能系统。

二、采集传输数据。1. 以服务用户为导向，主动适应市场，了解用户实际需求，也让客户及时全面掌控信息，享受一站式服务；2. 通过大数据系统查看工厂运转、生产情况，代替传统管理，为客户在线提供技术方案，实现人才、数据共享。

三、创新商业模式。1. 与高校合作，借助第三方资源，提供 O2O 模式，扩大资源，自我升级；2. 变销售为租赁，即时分享，从单一产品制造商，转变为方案提供商和制造服务商。

参考答案说明：本题分别从“提升技术服务”“采集传输数据”“创新商业模式”三个方面介绍经验做法，并且将总结词前置，分条罗列，且每条要点间内容上无交叉。

问题二

参考答案一

一、完善制度法律，加强监督监管。1. 借鉴现行法律法规，引导市场建立自律监督机制，完善监管规则，维护市场秩序，避免不正当竞争。2. 完善“互联网+”劳务等领域的法律制度，界定劳动关系，保障劳动权益。

二、保障财产信息安全。1. 鼓励企业采取科学商业管理模式，创造消费者。2. 督促租赁平台监管租赁方，及时追责违法行为。3. 把控产品质量，监管第三方支付平台信息收集，加强信息安全保护。

三、加强信用道德建设。1. 引导用户遵守规则，承担责任，用客观理性观念传播知识。2. 完善社会征信体系，提升信任感，提升二手交易平台信誉，完善二手商品评估考证标准。

参考答案二

政府：一、在立法上与时俱进，积极提供相应的法律制度保障，完善“互联网+”劳务领域的法律制度，保障劳动权益。二、加强监督与引导，建立新的监管规则体系，加速社会征信体系的建立。引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。三、加强对共享产品质量监管，规范第三方支付平台的信息收集行为。四、鼓励相关企业采取科学的商业模式，鼓励新经济创造真正的消费者。五、引导信息平台用户遵守规则，承担责任，用客观理性的观念传播知识。

平台：一、租赁平台加强对承租方的行为监管，对侵害财产的行为进行惩戒追偿。二、二手交易平台加强交易信息审核，完善对二手商品损耗程度、保养情况等评估考证标准。

参考答案说明：答案根据政府和平台这两个不同的主体进行了分条撰写，且每条要点之间内容上没有交叉。

问题三

顺应时代潮流 打造共享阅读

消费者的阅读习惯和购买方式发生变化，知识付费时代已经来临，为此，我集团要探索企业信息化转型之路。

一、创新商业模式：1. 共享书店。缴纳押金，免费借阅，设“阅读奖学金”。2. 阅+线上平台。依托实体书店，与泛娱乐、自媒体、新媒体融合，拓宽图书、知识传播的渠道。3. 阅+生态圈。依托线上图书，拓展服务内容和收入来源。二、加强科技创新：1. 开发功能强、实用性强的APP。提供检索渠道，优化输入功能；开发多种增值服务，收录纸质版内容，提供其与数字版对照查阅功能。2. 免费模式，体现共享。探索各种商业化，合理设计收费方式。

总之，我集团要积极转型，在互联网时代取得成功。

参考答案说明：(1) 本题主要写到了正文这一部分。按照“开头+主体”的结构展开。(2) 为了体现逻辑性，还加上了连接语承接上下文。

问题四

做好公共管理加减法

公共管理是一门艺术，体现行政部门的眼光与智慧，责任与担当。提升公共管理能力，对于转变政府职能、创新管理方式、促进经济发展等都意义重大。因此，党的十八大以来，面对复杂多变的社会事物，我国政府怀抱开放的心态和辩证的思维逻辑，致力于平衡公共管理中的“加法”与“减法”，全面推进“简政放权、放管结合、优化服务”改革，翻开了社会公共管理的新篇章。

政府要做好公共管理的“减法”，就要落实简政放权，缩减行政审批事项，减少对经营行为的不合理约束。过去，政府审批事项过多，种种限制也多有不合理之处，影响了市场主体的积极性。比如农民销售自家的农产品，可能会因没有经营执照而被没收工具，甚至缴纳高额罚款。这就需要落实中央“简政放权”的方针，把政府不该管的事交给市场。但是，简政放权的目标还没有完全实现，今后还要继续推进“负面清单”的制定和公开工作，并将其写入法律制度，尤其要注意进一步减少对于微观事务的管理，从而减少对市场主体的不必要、不合理的约束。这也是清权、减权的过程。清单越合理、越清晰，改革效果就越大。

当然，“简政放权”并不意味着政府责任的减少。政府还要做好公共管理的“加法”，应对新时代、新事物。

政府要做好公共管理的“加法”，就要对新型经济模式加强监管，鼓励企业创新。当前，如互联网产业等新事物、新模式、新产业等层出不穷，它们不但是我国经济的希望所在，也为群众的生活带来了诸多便利。但这些新经济在发展模式、机制和特点等方面与传统经济有很大不同，政府过去的经验不一定能适用。套用老办法，可能将很多新事物扼杀，既制约创新活力，也对创新创业者不公平，甚至可能会引发新风险。所以，政府必须通过审慎全面的监管，去芜存菁，推动新经济健康发展。同时，政府还应本着鼓励创新、包容审慎的原则，鼓励企业利用新技术、创造新模式。共享单车、共享汽车等企业，就正是在政府的监管和鼓励下一步一步发展壮大，有了今天的规模。

政府要做好公共管理的“加法”，还要优化公共服务，创新服务方式，实现公共服务普惠化。无论是政府推动简政放权，还是完善监管体系，其最终的落脚点都是为了优化公共服务，最终实现服务群众。但随着社会发展，人民群众对公共服务也提出了更多样化、更高质量的要求，这就需要政府充分利用现代技术，让服务方式更加现代化、多元化。比如现在几乎所有社会企业，都开通了移动支付功能，便利消费者，但很多国营企业或景点仍未能开通，这就是政府应该努力的方向。另外，像文化、医疗、养老等公共服务，关系到千家万户，政府还应该进一步普及公共服务，让更多群众能享受到政府福利，提升生活幸福感。

在新时代，只要掌握好公共管理的艺术，做好公共管理的加减法，我们的社会就必然会在这种平衡中稳步发展，群众的生活质量也必然会节节攀升。

文章分析

做好公共管理加减法

【标题的优点：首先，范文的标题“做好公共管理加减法”突出了“公共管理的加减法”这一主题。其次，形式上，文字简洁明快。】

(1) 公共管理是一门艺术，体现行政部门的眼光与智慧，责任与担当。(2) 提升公共管理能力，对于转变政府职能、创新管理方式、促进经济发展等都意义重大。因此，(3) 党的十八大以来，面对复杂多变的社会事物，我国政府怀抱开放的心态和辩证的思维逻辑，致力于平衡公共管理中的“加法”与“减法”，全面推进“简政放权、放管结合、优化服务”改革，翻开了社会公共管理的新篇章。

【开头的优点：★内容方面。范文的开头是紧扣题目给定的“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理

的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野……”这句话展开的。首先，开头点出主题，做到了主题明确。其次，对“公共管理的加减法”这一主题进行了分析阐述：（1）先指出了“公共管理”的含义。（2）接着指出了“提高公共管理能力”的意义。（3）最后指出了“做好公共管理加减法”的对策。★文字表达方面：使用了“因此”“从而”等关联词，使语言表达有逻辑性；长短句配合使用，使语言表达有节奏感。】

政府要做好公共管理的“减法”，就要落实简政放权，缩减行政审批事项，减少对经营行为的不合理约束。

（1）过去，政府审批事项过多，种种限制也多有不合理之处，影响了市场主体的积极性。比如农民销售自家的农产品，可能会因没有经营执照而被没收工具，甚至缴纳高额罚款。这就需要落实中央“简政放权”的方针，把政府不该管的事交给市场。但是，（2）简政放权的目标还没有完全实现，今后还要继续推进“负面清单”的制定和公开工作，并将其写入法律制度，尤其要注意进一步减少对于微观事务的管理，从而减少对市场主体一些不必要、不合理的约束。这也是清权、减权的过程。（3）清单越合理、越清晰，改革效果就越大。

【论述段1的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“公共管理的加减法”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“简政放权”入手，指出了“政府公共管理中的‘减法’”。★论述内容：（1）先介绍了“过去政府行政管理存在的问题”；（2）接着介绍了“贯彻落实简政放权的具体措施”；（3）最后介绍了“简政放权的意义”。注意：以上三个方面的内容都是紧扣“政府要做好公共管理的‘减法’，就要落实简政放权，缩减行政审批事项，减少对经营行为的不合理约束”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法和论据的选取上做到了讲道理、举例子相结合，做到了丰富多样。】

当然，“简政放权”并不意味着政府责任的减少。政府还要做好公共管理的“加法”，应对新时代、新事物。

【过渡段的优点：范文过渡段分析了“公共管理的加减法”不仅要“减”，还要“加”。此外，还要注意过渡段末尾的“政府还要做好公共管理的‘加法’，应对新时代、新事物”是用来引起下文的过渡句。】

政府要做好公共管理的“加法”，就要对新型经济模式加强监管，鼓励企业创新。（1）当前，如互联网产业等新事物、新模式、新产业等层出不穷，它们不但是我国经济的希望所在，也为群众的生活带来了诸多便利。

（2）但这些新经济在发展模式、机制和特点等方面与传统经济有很大不同，政府过去的经验不一定能适用。套用老办法，可能将很多新事物扼杀，既制约创新活力，也对创新创业者不公平，甚至可能会引发新风险。所以，

（3）政府必须要通过审慎全面的监管，去芜存菁，推动新经济健康发展。同时，政府还应本着鼓励创新、包容审慎的原则，鼓励企业利用新技术、创造新模式。共享单车、共享汽车等企业，就正是在政府的监管和鼓励下一步一步发展壮大，有了今天的规模。

【论述段2的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“公共管理的加减法”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“政府加强监管，鼓励企业创新”入手，指出了“政府公共管理中的‘加法’”。★论述内容：（1）先介绍了“我国新经济取得的成绩”；（2）接着介绍了“老方法不适用于新经济”；（3）最后从“加强监管、鼓励创新”两个方

面介绍了政府应采取的措施。注意：以上三个方面的内容都是紧扣“政府要做好公共管理的‘加法’，就要对新型经济模式加强监管，鼓励企业创新”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法和论据的选取上做到了讲道理、举例子相结合，做到了丰富多样。】

政府要做好公共管理的“加法”，还要优化公共服务，创新服务方式，实现公共服务普惠化。（1）无论是政府推动简政放权，还是完善监管体系，其最终的落脚点都是为了优化公共服务，最终实现服务群众。（2）但随着社会发展，人民群众对公共服务也提出了更多样化、更高质量的要求，这就需要政府充分利用现代技术，让服务方式更加现代化、多元化。比如现在几乎所有社会企业，都开通了移动支付功能，便利消费者，但很多国营企业或景点仍未能开通，这就是政府应该努力的方向。另外，（3）像文化、医疗、养老等公共服务，关系到千家万户，政府还应该进一步普及公共服务，让更多群众能享受到政府福利，提升生活幸福感。

【论述段3的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“公共管理的加减法”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“优化公共服务”入手，指出了“政府公共管理中的‘加法’”。★论述内容：（1）先介绍了“政府工作的落脚点是服务群众”；（2）接着介绍了“让公共服务现代化、多元化”；（3）最后介绍了“让公共服务普惠化”。注意：以上三个方面的内容都是紧扣“政府要做好公共管理的‘加法’，还要优化公共服务，创新服务方式，实现公共服务普惠化”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法和论据的选取上做到了讲道理、举例子相结合，做到了丰富多样。】

【论述段之间的关系：★内容的内在逻辑：范文的论述段之间有两层逻辑。第一层，整体上是“减法”到“加法”的逻辑展开的。第二层，其中观点2和观点3又是从“加法”出发，论述段2先写了“政府要做好加法，加强监管职能”，论述段3再写了“政府也应当做好服务的加法，让公共服务实现普惠化”。★段与段的外在衔接：论述段1、论述段2之间的过渡段“当然，‘简政放权’并不意味着政府责任的减少。政府还要做好公共管理的‘加法’，应对新时代、新事物”起到了承接论述段1、引出了论述段2、3的作用。】

在新时代，只要掌握好公共管理的艺术，（1）做好公共管理的加减法，我们的（2）社会就必然会在这种平衡中稳步发展，群众的生活质量也必然会节节攀升。

【结尾的优点：范文的结尾回扣了“公共管理的加减法”这一主题。（1）再次提到了“公共管理的加减法”；（2）发出了展望，阐述了深远意义。】